

Plenion

Mobile

Make your service work

Mobiele interactie met je externe medewerkers

Werkbonnen opstellen voor interventies en onderhoud

Paperless mobiele administratie

Aangepast aan uw sector



PlenionMobile

De mobiele oplossing voor uw technici op de baan.

Mobiliseer je kantoor met de **offline** toepassing PlenionMobile en zorg zo voor dat er steeds **interactie** mogelijk is met je externe medewerkers.

Dankzij PlenionMobile is het mogelijk om op kantoor werkbonden voor interventies en onderhouden op te stellen en vervolgens **door te sturen naar de tablet van één van je technici** die op pad is.

Naast de serviceactiviteiten die vaak de registratie van prestaties en materialen omvat, kan men eveneens diverse **attesten en meet-verslagen aanmaken**. Hierbij is de historiek van zowel de interventies als de meetresultaten van een bepaald toestel beschikbaar voor de externe medewerkers. De dynamische PlenionMobile **kalendertool** laat u toe vlot uw service medewerkers in te plannen. Concreet voor:

Kalender

Resource: CHRISTOPHE MOELANS
Week van: 19/03/2012

Daag	maandag 19 (Inak)	dinsdag 20	woensdag 21	donderdag 22	vrijdag 23	zaterdag 24	zondag 25
6:00							
7:00							
8:00							
9:00	CHInstalatieg Zuur voor de herstelling van de installatie	CHOnderhoud Zuur voor het jaarlijk onderhoud van de installatie		CHVerandering Opnieuw de vervanging van de verwarmingskast			
10:00			CHInstalatieg Zuur plaatsing van nieuwe koelkastlaks				
11:00							
12:00							
13:00	CHInstalatieg Zuur voor de plaatsing van de verwarmingstoestel	CHHerstelling Zuur voor de herstelling van een waterpomp					
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							

Agenda

Interventies:

- Klantgegevens en installatie opzoeken in databases op kantoor
- Interventie inplannen (met mogelijk aankoppeling van attesten)
- Interventie onmiddellijk doorsturen naar het mobiel toestel van de technicus
- **Technicus kan de werkbond vervolledigen (verbruikte materialen, werkuren, afstand, attesten, handtekening) en foto's nemen of een schets maken van het probleem.**
- **Technicus stuurt op het einde van de dag de werkbonden terug naar kantoor.**
- Tot slot kunnen de werkbonden verwerkt worden tot een factuur.

Onderhoud:

- Lijst opmaken met alle geplande onderhouden tussen 2 data.
- Afspraak vastleggen
- Opmaken werkorders
- Werkbond doorsturen naar mobiel toestel van de technicus
- **Technicus kan de werkbond vervolledigen (verbruikte materialen, werkuren, afstand, attesten)**
- **Technicus stuurt op het einde van de dag de werkbonden terug naar kantoor**
- Tot slot kunnen de werkbonden verwerkt worden tot een factuur.



PlenionMobile

De mobiele oplossing voor uw verkopers op de baan.

Mobiliseer je kantoor met de **offline** toepassing PlenionMobile en zorg zo voor dat er steeds **interactie** mogelijk is met je externe medewerkers.

Dankzij PlenionMobile sta je **steeds in contact met je vertegenwoordigers** die op de baan zijn. Zo kan je hen gemakkelijk op de hoogte stellen van:

- De laatste klantgegevens (inclusief hun historiek)
- Nieuwe geplande afspraken
- Prospectlijsten (inzicht in het marktpotentieel)

Door zijn gebruiksvriendelijkheid en duurzaamheid heeft Plenion gekozen voor de Panasonic Toughbook Tablet.

De tablet kan ook gebruikt worden als **verkoopmiddel**, dankzij het grote scherm van de **PlenionTablet** is het ook mogelijk voor uw verkopers om producten voor te stellen aan potentiële klanten.



Plenion Warehouse Management

Beheer uw magazijn op een eenvoudige manier dankzij Plenion Warehouse Management. Een thin client die rechtstreeks verbinding maakt met de database van uw backoffice. De belangrijkste eigenschap is dat de **database direct voorhanden** is en dat gegevens die ingebracht worden ook onmiddellijk hun weerslag hebben op de backoffice. Zo komt men tot een vlot en gestructureerd systeem van warehouse scanning of orderpicking

Online interactie tussen backoffice en WMS (warehouse management system)

- Alle transacties en opmerkingen op de scanner worden onmiddellijk verwerkt in de backoffice.
- Alle handelingen gebeuren via het scherm van de scanner geen papier meer!



Plenion

www.plenion.be

Voor wie?

Installatiebedrijven

Alle frontoffice functies voor erkende installatiebedrijven (HVAC, ventilatie, koeltechnieken, zonnepanelen, elektro & domotica,...).

- Ingeplande service oproepen ontvangen, afwerken en terugsturen naar de backoffice.
- Toegang tot het volledige artikelbestand, klantenbestand (met info over hun installaties), agenda,....
- Attesten opmaken (elektronische opmaak en opslag van alle wettelijke attesten)
- Mogelijkheid om foto's te nemen of schetsen te maken van de installatie.

Referenties

Groep Devos
Novus glass

Velda cycling
Cnockaert
AirQuality

Gregoir
Calis
Proftech

Plenion for a green planet - EPB en EPC keuringen

- Volledige administratie: planning, opdrachten, facturatie
- Aanmaken van alle attesten : EPB en EPC.
- Digitale dossiers van uw keuringen

Referenties

ACA

Voeding

Plenion voorziet in een complete oplossing voor de distributeur en producent van voedingswaren.

- Traceerbaarheid van producten.
- WMS (warehouse management system)
- Voorraadbeheer met scanning voor inkomende en uitgaande transacties op loten.
- Opmaak bestellijst (wat aangekocht, wanneer), prijsstructuur (artikelkorting, handelskorting, financiële korting, hoeveelheidkorting, prijsafspraken, promoprijzen,...) en statistieken.

Referenties

La concorde



Voor wie?

Distributie

Alle functies voor distributiebedrijven met vertegenwoordigers of andere externe commerciële medewerkers op de baan.

- Toegang tot het volledige klanten- en prospecten bestand (beter inzicht).
- Raadplegen van de historiek van de klanten (prijzafspraken, eerdere bestellingen, contactpersonen, etc.)
- Toegang tot het volledige artikelbestand met foto's.
- Kortere sales cyclus
- Minder administratie voor de vertegenwoordiger en daarnaast een betere dienstverlening.

Referenties

Verfaillie - Amphore

BBT

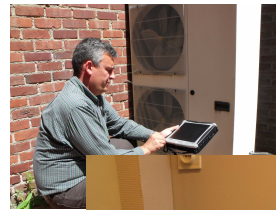
Vervaeet bikes & parts

PlenionMobile als draaischijf voor uw service

The screenshot displays a software interface with a calendar view on the left and a list of resources on the right. The calendar shows dates from Monday to Sunday, with various tasks and events listed. The resources list includes names like EMMY LINDERS, FREDRIK BLUMHOF, and FRANCIS MATHIEU, along with their contact information. Below the calendar, there is a list of names and a search bar.



XML format
Webservice
Backoffice to field



Plenion

www.plenion.be

Plenion ERP

De beste ondersteuning voor uw backoffice

Als ondersteuning van het mobiele service gedeelte (PlenionMobile) vertrekt Plenion uit een uitgebreid backoffice ERP systeem. Dit laat toe om alle dagelijkse taken aan te sturen vanuit een gestandaardiseerd platform en. Het voordeel daarvan is dat de data zowel mobiel als in de backoffice in één centrale database beheert wordt.

Omdat niet elke KMO op dezelfde manier tewerk gaat, kan Plenion aangepast worden aan de specifieke noden van uw bedrijf door configuratie en parametersering. Hierbij bestaat een implementatie voor 80 procent uit vaste modules en voor 20 procent uit maatwerk.

Binnen het ERP gamma biedt Plenion u een aantal sector- of afdelings specifieke modules aan:

Plenion Logistics

Plenion logistics is een semi-gestandaardiseerd ERP-systeem ontwikkeld volgens open standaarden met volgende basisfuncties:

- **Verkoop:** Beheren van klanten, offertes/order, de kassa en de kortingstabel. Daarnaast definieert u ook aangepaste trajecten zoals consignatie, contracten enz.
- **Aankoop:** Beheer van de leveranciers, bestelbons, recepties en aankoopfacturen.
- **Facturatie:** Beheer en opmaak van uw verkoopfacturen en het maken van de link met uw boekhoudsysteem.
- **Voorraad:** Beheer van de artikels, serienummers, voorraadtransacties en productie. Het WMS (Warehouse Management System) laat u toe een breed pakket van magazijnhandelingen per PDA/terminal uit te voeren.
- **Agenda:** Voor een vlotte en efficiënte inplanning van uw werk en als ondersteuning van uw sales en service.
- **Statistieken:** Genereren van statistieken omtrent klanten, leveranciers, artikels, omzetaanalyse, winstanalyse,...
- **Productie:** assemblage van goederen.
- Beheren van herstellingen en onderhouden.
- **Service management:** Beheer van herstellingen.

Plenion CRM

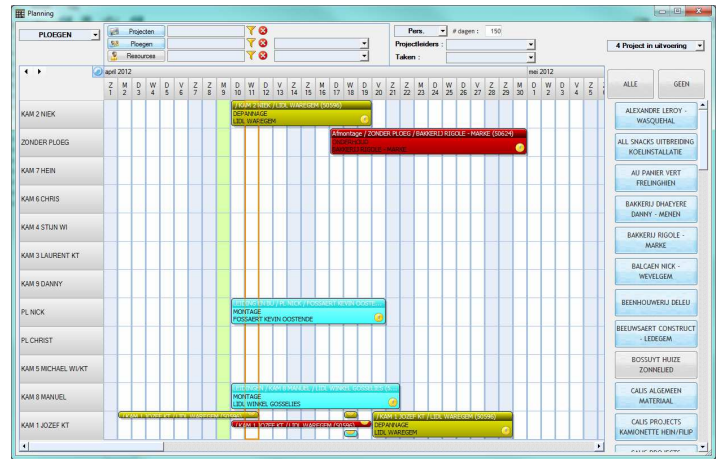
De Customer Relationship Management (CRM) module van Plenion maakt het mogelijk om alle **klanten en prospecten** op een efficiënte manier **te beheren**. Door alle ondernomen acties terug te koppelen aan uw prospect/klant krijgt men een duidelijk zicht op de geïnvesteerde inzet alsook een overzicht op de **geschiedenis van de opbouw van uw commerciële relaties**. Vanuit de CRM module hebben uw sales medewerkers een volledig zicht op de prospect, zijn acties, en de mogelijke projecten.

Het beheren van de interessegebieden maakt het mogelijk om diverse gebieden/ onderdelen te koppelen aan uw prospecten, met als doel u de laatste gerichte en nuttige informatie te bezorgen. Op deze manier **kent u uw klanten nog beter** en kan u eveneens gericht acties naar hen toe ondernemen.

Plenion ERP

Plenion projectbeheer

Plenion projectbeheer maakt het mogelijk voor bedrijven om **projecten in al hun aspecten te beheren**. Wanneer men behoefte heeft aan een krachtige calculatiemodule met registratie van verbruiken en prestaties, en een gedetailleerde nacalculatie dan is ProCalc de oplossing!



Planning

De integratie met de logistieke module van Plenion zorgt er dan weer voor dat alle processen (aankopen, verkopen, voorraad,...) kunnen aangestuurd worden vanuit deze tool voor calculatie en nacalculatie (ProCalc).

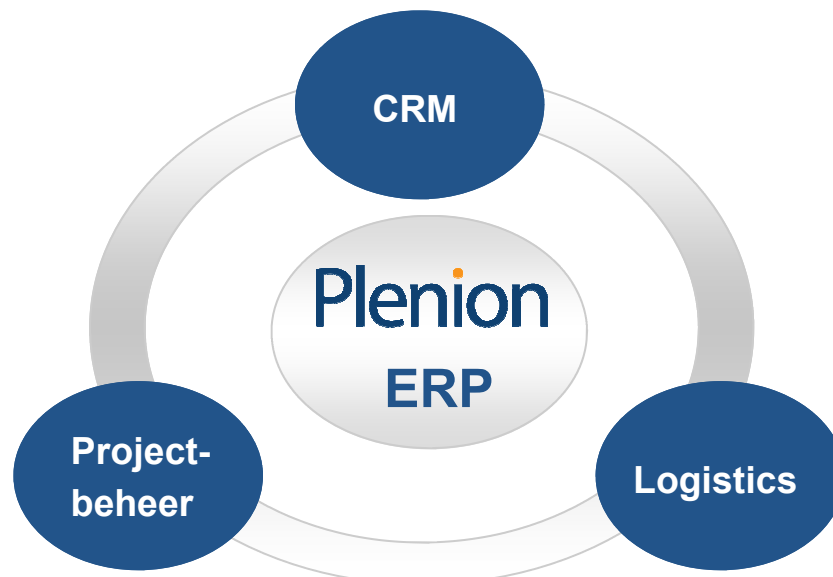
Men kan ook service projecten definiëren waarbij het mogelijk is om alle **diensten gekoppeld aan een project goed te managen**. Functies:

- Opbouw offerte volgens diverse calculatietechnieken.
- Opvolging budgetten en prestaties.
- Overzicht van vorderingsstaten, taken, fase en planning.

Plenion LT

De PlenionLT functie maakt het u mogelijk om een kleine administratie, een deeladministratie van een groter geheel (vb: verkooppunten van een centrale) of zelfs een gebruiker, zo in te richten dat men een **eigen workspace** krijgt met enkel de **relevante koppelingen**.

De PlenionLT menu's zijn **eenvoudig en op maat van elk bedrijf aan te passen**. Zo maakt u snelkoppelingen naar de programma's die u het meest gebruikt. Door het loggen van wijzigingen in de diverse deelprogramma's kunnen we u snel terugbrengen naar recent gewijzigde of aangemaakte gegevens: aanpassingen aan een klant of artikel, de laatst aangemaakte offerte of werkbbon en de laatst ingeplande afspraak.





Make your service work

Over Plenion

Plenion is een ERP toepassing die zich richt op KMO's - nationale en internationale - die streven naar een volledige integratie van hun bedrijfsprocessen.

Onze geïntegreerde IT-oplossingen helpen bij het verwezenlijken van de bedrijfsdoelstellingen.

Eenzijds laat onze backoffice toepassing u toe uw administratieve taken snel en efficiënt uit te voeren.

De PlenionMobile toepassingen laten toe overal over data te beschikken op handige Handheld /PDA's /iPad/TabletPC's, online (client/ server) of door XML-synchronisatie. PlenionWeb biedt bovendien een volledige geïntegreerd B2B platform.

De flexibele configuratie van Plenion en onze 80/20 (80% standaardfuncties & eventueel 20% aanpassingen op maat) benadering zorgt ervoor dat wij het uitgebreide basisplatform Plenion kunnen uitbreiden met een deel maatwerk om Plenion zoveel mogelijk te laten aansluiten bij elke bedrijfsspecifieke werking.

Plenion

www.plenion.be

Dorp 35
9810 Nazareth

Tel.: 09 384 89 00
Fax: 09 384 89 50
info@vibizz.be



Join us